

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w Stowarzyszeniu Autorów ZAiKS wersja dla osób fizycznych, w związku z nagrywaniem rozmów telefonicznych art. 13 RODO

KTO JEST ADMINISTRATOREM PANI/PANA DANYCH OSOBOWYCH?

Administratorem danych osobowych jest Stowarzyszenie Autorów ZAiKS z siedzibą w Warszawie, przy ul. Hipotecznej 2, 00-092 Warszawa, wpisane do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, za numerem KRS 0000037327, NIP 525-15-71-004, REGON – 000775184 („ZaiKS”). Inspektor Ochrony Danych – Ewelina Zielska-Błachowicz, adres e-mail: dane.osobowe@zaiKS.org.pl.

JAKIE SĄ CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH?

ZaiKS przetwarza Pani/Pana dane osobowe:

1. w celu poprawy jakości obsługi oraz
2. w celu oceny przebiegu rozmowy w sytuacjach spornych pomiędzy ZaiKS-em a realizującym połączenie telefoniczne.

JAKA JEST PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH?

ZaiKS przetwarza Pani/Pana dane osobowe na następujących podstawach prawnych:

1. w zakresie celu wskazanego w pkt 1. powyżej podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest Pani/Pana zgoda (art. 6 ust.1 lit. a) RODO),
2. w zakresie celu wskazanego w pkt 2. powyżej podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez ZaiKS (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na ocenie przebiegu rozmowy w sytuacjach spornych pomiędzy ZaiKS-em, a realizującym połączenie telefoniczne.

Zgodę na nagrywanie rozmowy udzieliliście Państwo poprzez nierozłączenie się po wysłuchaniu komunikatu o nagrywaniu rozmowy.

ZaiKS informuje również, że raz udzielona zgoda może być w każdej chwili wycofana. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na ważność przetwarzania danych osobowych, które nastąpiło przed jej wycofaniem.

KOMU ZAIKS MOŻE UDOSTĘPNIĆ PANI/PANA DANE OSOBOWE?

ZaiKS może udostępnić Pani/Pana dane osobowe następującym kategoriom podmiotów:

1. Orange Polska S.A. – dostawcy rozwiązania telekomunikacyjnego, na którym utrwalane jest nagranie,
2. kancelariom prawnym świadczącym na rzecz ZaiKS-u usługi prawne,
3. podmiotom świadczącym na rzecz ZaiKS-u usługi księgowe lub audytorskie oraz windykacyjne,
4. podmiotom świadczącym na rzecz ZaiKS-u usługi związane ze wsparciem informatycznym i programistycznym,
5. operatorom pocztowym i tzw. firmom kurierskim w zakresie niezbędnym do świadczenia przez te podmioty usług na rzecz ZaiKS-u.

Informujemy, że w zależności od odbiorcy danych osobowych, zakres ich ujawniania może być różny.

PRZEZ JAKI OKRES DANE OSOBOWE BĘDĄ PRZECHOWYWANE?

Dane osobowe będą przechowywane przez okres nieprzekraczający 3 miesięcy od czasu wykonania nagrania lub do czasu wygaśnięcia roszczeń, w zależności od tego, który okres jest dłuższy. W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub ZaiKS powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin określony w zdaniu pierwszym ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego

zakończenia postępowania. Po upływie okresów, o których mowa w zdaniach poprzednich, uzyskane nagrania zawierające dane osobowe podlegają zniszczeniu/usunięciu, o ile przepisy odrębne nie stanowią inaczej.

CZY MAM PRAWO DOSTĘPU DO SWOICH DANYCH OSOBOWYCH? CZY MOGĘ JE POPRAWIĆ LUB ZAKTUALIZOWAĆ.

Tak. Ma Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Ponadto, każda osoba, której dane dotyczą ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Dostęp do danych jest możliwy:

1. drogą e-mail na adres dane.osobowe@zaiks.org.pl,
2. bezpośrednio w siedzibie Stowarzyszenia Autorów ZAiKS.

CZY MAM PRAWO WNIESIENIA SKARGI W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH?

Tak, każda osoba, której dane dotyczą ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2 00-193 Warszawa.

CZY PODANIE DANYCH OSOBOWYCH JEST WYMOGIEM UMOWNYM BĄDŹ USTAWOWYM? CZY JESTEM ZOBOWIĄZANY DO PODAWANIA DANYCH OSOBOWYCH I JAKIE SĄ KONSEKWENCJE ICH NIEPODANIA?

Zgoda na nagrywanie jest dobrowolna, ale niezbędna do załatwienia sprawy drogą telefoniczną. W przypadku braku zgody prosimy o kontakt pisemny lub elektroniczny.