

Informacja o procedurze skargowej członków

1. Członkowi Stowarzyszenia Autorów ZAiKS przysługuje prawo do złożenia skargi w sprawach członkowskich.
2. Skarga składana jest do Wydziału Ogólnoczłonkowskiego lub na adres Stowarzyszenia na piśmie lub przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, zgodnie z listą kontaktową na stronie internetowej Stowarzyszenia.
3. Skarga rozpatrywana jest przez właściwą merytorycznie komórkę organizacyjną Stowarzyszenia lub właściwy organ statutowy Stowarzyszenia.
4. Członek Stowarzyszenia wnoszący skargę otrzymuje odpowiedź na piśmie lub przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej po jej niezwłocznym rozpatrzeniu.
5. W przypadku nieuwzględnienia skargi, członek Stowarzyszenia otrzymuje odpowiedź na piśmie wraz z uzasadnieniem.

Informacja o procedurze skargowej uprawnionych

1. Uprawnionemu przysługuje prawo do złożenia skargi w sprawach wykonywania przez Stowarzyszenie Autorów ZAiKS zbiorowego zarządzania prawami autorskimi.
2. Skarga składana jest do właściwej merytorycznie komórki organizacyjnej Stowarzyszenia lub na adres Stowarzyszenia na piśmie lub przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, zgodnie z listą kontaktową na stronie internetowej Stowarzyszenia.
3. Skarga rozpatrywana jest przez właściwą merytorycznie komórkę organizacyjną Stowarzyszenia lub właściwy organ statutowy Stowarzyszenia.
4. Uprawniony wnoszący skargę otrzymuje odpowiedź na piśmie lub przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej po jej niezwłocznym rozpatrzeniu.
5. W przypadku nieuwzględnienia skargi, uprawniony otrzymuje odpowiedź na piśmie wraz z uzasadnieniem.

Informacja o procedurze skargowej organizacji zbiorowego zarządzania

1. Organizacji, z którą Stowarzyszenie Autorów ZAiKS zawarło umowę o reprezentacji (zwanej dalej: OZZ) przysługuje prawo do złożenia skargi w sprawie wykonywania przez Stowarzyszenie Autorów ZAiKS (zwane dalej: ZAiKS) zbiorowego zarządzania prawami autorskimi.

2. Skarga składana jest do właściwej merytorycznie komórki organizacyjnej Stowarzyszenia lub na adres Stowarzyszenia na piśmie lub przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, zgodnie z listą kontaktową na stronie internetowej ZAiKS.
3. Odpowiedzi na skargę złożoną przez OZZ udziela pisemnie lub przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej merytoryczna komórka organizacyjna Stowarzyszenia.
4. W przypadku skargi złożonej przez zagraniczną OZZ, której przedmiot obejmuje działalność więcej niż jednej komórki organizacyjnej ZAiKS, odpowiedzi pisemnej lub przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej udziela Wydział ds. Prawa i Problematyki Międzynarodowej ZAiKS.
5. W przypadku nieuwzględnienia skargi złożonej przez OZZ, odpowiedź pisemna ZAiKS zawiera uzasadnienie.

Informacja o możliwości rozwiązywania sporów ze Stowarzyszeniem Autorów ZAiKS, w tym w drodze mediacji

1. Spory związane z wykonywaniem przez Stowarzyszenie Autorów ZAiKS zbiorowego zarządzania mogą być rozstrzygane przez sąd powszechny.
2. Spory dotyczące:
 - a. stosowania zatwierdzonych tabel wynagrodzeń autorskich Stowarzyszenia Autorów ZAiKS za korzystanie z utworów,
 - b. zawarcia i warunków umowy na reemisję przez operatorów sieci kablowych utworów nadawanych w programach organizacji radiowych i telewizyjnych,
 - c. braku porozumienia, mimo negocjacji, prowadzonych w dobrej wierze przez Stowarzyszenie Autorów ZAiKS i użytkownika, co do zawarcia umowy na korzystanie z utworów lub pobór wynagrodzenia,
 - mogą być rozwiązywane w trybie postępowania mediacyjnego przed Komisją Prawa Autorskiego.
3. Postępowanie mediacyjne przed Komisją Prawa Autorskiego prowadzone jest zgodnie z art. 85 ust. 2-5 ustawy z dnia 15 czerwca 2018r. o zbiorowym zarządzaniu prawami autorskimi i pokrewnymi (Dz. U. z 2018r., poz.1293).